

1. Публичная оферта

о заключении договора возмездного оказания услуг
по использованию сервиса «Тайный Санта» сайта osanta.ru

Редакция от «01» ноября 2025 г.

Индивидуальный предприниматель **Бредихин Владимир Сергеевич**, ИНН 861600172204, ОГРНИП 309784710400404, адрес: 191040, Санкт-Петербург, ул. Коломенская, д. 3, пом. 4-Н (далее — **Исполнитель**), публикует настоящую публичную оферту (далее — **Оферта, Договор**) в адрес любого дееспособного физического лица (далее — **Пользователь**), использующего сайт **osanta.ru** (далее — **Сайт**), о заключении договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичной офертой в смысле статьи 437 Гражданского кодекса РФ, а её полное и безоговорочное акцептование в порядке, указанном в разделе 3 Оферты, считается заключением Договора (статья 438 Гражданского кодекса РФ).

2. Термины и определения

В целях настоящей Оферты используются следующие термины:

- **Сайт** — интернет-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://osanta.ru>, предназначенный для организации и проведения игры «Тайный Санта».
- **Игра** — анонимный обмен подарками между участниками, организованный с использованием функционала Сайта.
- **Организатор** — Пользователь, создавший Игру на Сайте и пригласивший в неё других участников.
- **Участник** — Пользователь, присоединившийся к Игре по ссылке Организатора.
- **Услуги** — информационные и иные услуги, оказываемые Исполнителем Пользователю с использованием Сайта, в том числе платные опции, указанные в разделе 4 настоящей Оферты.
- **Платёжный оператор / платёжный шлюз** — организация, обеспечивающая приём платежей в пользу Исполнителя (банк-эквайер, платёжная система и т.п.).
- **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путём совершения действий, указанных в разделе 3.

3. Порядок заключения Договора (акцепт Оферты)

3.1. Текст настоящей Оферты постоянно размещён в сети Интернет на Сайте и доступен Пользователю по ссылке в подвале Сайта и/или при оформлении платных опций.

3.2. Акцептом настоящей Оферты и заключением Договора считается совершение Пользователем любых из следующих действий:

- нажатие кнопки «Оплатить», «Купить» или аналогичной при оформлении платной опции на Сайте;
- фактическое перечисление денежных средств в пользу Исполнителя при оплате платных Услуг через формы оплаты на Сайте.

3.3. С момента акцепта Оферты Договор считается заключённым между Исполнителем и Пользователем в отношении оплаченных Услуг.

3.4. Пользователь подтверждает, что до момента акцепта Оферты ознакомился с её условиями, а также с **Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и Политикой использования cookie**, размещёнными на Сайте, и принимает их условия.

4. Предмет Договора. Услуги Исполнителя

4.1. Исполнитель предоставляет Пользователям доступ к Сайту и его функционалу для организации и проведения Игры «Тайный Санта». Базовый функционал Сайта (создание Игры и участие в ней) предоставляется Пользователю **безвозмездно**.

4.2. Настоящая Оферта регулирует порядок оказания Исполнителем **платных Услуг** в рамках использования Сайта.

К платным Услугам на дату публикации Оферты относятся:

4.2.1. Услуга № 1. «Отправить результаты жеребьёвки организатору»

Информационная услуга по формированию и отправке Организатору Игры на указанный им адрес электронной почты сведений о результатах жеребьёвки (кто кому выпал в качестве Тайного Санты по конкретной Игре).

- Стандартная стоимость Услуги — **1000 (Одна тысяча) рублей**.
- По состоянию на дату настоящей Оферты Исполнитель предоставляет скидку: в течение **первых трёх календарных дней после даты жеребьёвки по соответствующей Игре** Услуга может быть приобретена по акционной цене **200 (Двести) рублей**.
- По истечении указанного срока Услуга оказывается по стандартной стоимости 1000 рублей.
(Конкретные цены и условия проведения акций дополнительно указываются на Сайте при оформлении Услуги.)

4.2.2. Услуга № 2. «Выбрать, кому дарить подарок»

Информационная услуга, предоставляющая Участнику Игры возможность до момента проведения жеребьёвки выбрать конкретного Участника Игры в качестве получателя подарка. В этом случае алгоритм жеребьёвки учитывает выбор Пользователя и закрепляет указанного получателя за данным Участником на условиях, отображаемых на Сайте (например, с учётом того, что выбранный Участник ещё не закреплён за другим Пользователем).

- Стоимость Услуги — **100 (Сто) рублей** по состоянию на дату Оферты.

4.3. Актуальный перечень платных Услуг и их стоимость указываются на Сайте на соответствующих страницах. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять перечень и стоимость Услуг, размещая обновлённую информацию на Сайте. Изменения не распространяются на Услуги, уже полностью оплаченные Пользователем.

4.4. Исполнитель не осуществляет продажу каких-либо материальных товаров и не занимается доставкой подарков между Участниками. Все обязательства по обмену подарками существуют исключительно между Участниками/Организатором, и Исполнитель к таким обязательствам отношения не имеет.

5. Порядок оказания Услуг

5.1. Оказание Услуг осуществляется дистанционно с использованием Сайта и электронной почты.

5.2. По Услуге № 1 («Отправить результаты жеребьёвки организатору»):

5.2.1. Организатор оформляет заказ Услуги на Сайте и производит оплату через платёжную форму.

5.2.2. После успешной оплаты Исполнитель формирует список соответствий «кто кому дарит подарок» по конкретной Игре и направляет его на адрес электронной почты Организатора, указанный при создании Игры или при оформлении Услуги.

5.2.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент отправки соответствующего электронного письма Исполнителем (фиксируется средствами mail-сервера Исполнителя).

5.3. По Услуге № 2 («Выбрать, кому дарить подарок»):

5.3.1. Пользователь (Участник Игры) оформляет выбор получателя подарка с использованием соответствующего интерфейса на Сайте и производит оплату Услуги.

5.3.2. После успешной оплаты выбор Пользователя фиксируется в системе и учитывается алгоритмом жеребьёвки при распределении пар по данной Игре.

5.3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент фиксации выбора получателя в системе Исполнителя.

5.4. Исполнитель вправе устанавливать дополнительные условия оказания соответствующих Услуг (например, невозможность выбора уже забронированного получателя, невозможность изменения выбора после оплаты и т.п.), публикуя их на Сайте рядом с описанием Услуги.

6. Стоимость Услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и указывается на Сайте на страницах оформления соответствующих Услуг.

6.2. Оплата Услуг осуществляется в безналичном порядке посредством банковских карт и/или иных платёжных средств через платёжные сервисы (платёжные шлюзы), интегрированные с Сайтом.

6.3. Все расчёты по Договору производятся в российских рублях.

6.4. Обязанность по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств от платёжного оператора на расчётный счёт Исполнителя.

6.5. Исполнитель не несёт ответственности за возможные комиссии банков и платёжных систем, которые могут взиматься с Пользователя при оплате Услуг.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты и информацией, размещённой на Сайте.

7.1.2. Принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сайта, за исключением времени проведения технических работ, а также обстоятельств, указанных в разделе 9 (форс-мажор и др.).

7.1.3. Обрабатывать персональные данные Пользователей в соответствии с Политикой конфиденциальности и применимым законодательством РФ.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. В любое время изменять функционал Сайта, перечень и стоимость Услуг, текст настоящей Оферты, размещая новые редакции документов на Сайте.

7.2.2. Отказывать в оказании Услуг Пользователю в случае нарушения им условий Оферты, злоупотребления правами или предоставления недостоверных данных.

7.2.3. Проводить акции, устанавливать скидки и специальные условия оказания Услуг.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Предоставлять достоверные и актуальные данные (в том числе адрес электронной почты) при создании Игры, участии в ней и оформлении Услуг.

7.3.2. Не использовать Сайт и Игры для распространения запрещённой информации, совершения мошеннических действий, оскорблений, угроз и иных противоправных действий.

7.3.3. Самостоятельно контролировать папку «Спам», настройки почтового сервиса и иные технические параметры, влияющие на получение электронных писем от Исполнителя.

7.3.4. Не перекладывать на Исполнителя обязательства по обмену подарками между Участниками и урегулированию их взаимоотношений.

7.4. Пользователь вправе:

7.4.1. Использовать Сайт и его функционал в соответствии с настоящей Офертой.

7.4.2. Запрашивать у Исполнителя информацию о статусе оказания оплаченных Услуг, направляя обращения по адресу электронной почты: support@openstart.ru.

8. Ограничение ответственности Исполнителя

8.1. Сайт и Услуги предоставляются по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует, что функционал Сайта полностью удовлетворит ожидания Пользователя и будет доступен непрерывно и безошибочно.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

8.2.1. Действия (бездействие) Пользователей и/или третьих лиц, в том числе за обмен подарками, качество и стоимость подарков, соблюдение сроков вручения подарков, а также любые споры и конфликты между Участниками/Организатором.

8.2.2. Неполучение Пользователем электронных писем по причинам, связанным с работой почтовых сервисов, провайдеров, настройками почтового ящика, попаданием писем в папку «Спам», ошибочным указанием адреса электронной почты и т.п.

8.2.3. Невозможность использования Сайта Пользователем по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие доступа в Интернет, сбои у провайдера, сбои у платёжных систем, технические неисправности оборудования Пользователя и т.п.).

8.2.4. Любой косвенный ущерб и упущенную выгоду Пользователя, а также моральный вред, даже если Исполнитель был предупреждён о возможности такого ущерба.

8.3. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за соответствующую Услугу, в отношении которой возникли претензии, и только при наличии вины Исполнителя, установленной в соответствии с законодательством РФ.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно стало следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: пожары, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действия органов государственной власти, отключение электроэнергии, сбои в работе сетей связи, глобальные сбои в работе сегментов сети Интернет и др., которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.2. Сторона, для которой создались условия невозможности исполнения обязательств, обязана по возможности уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении форс-мажорных обстоятельств.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны стремятся урегулировать путём переговоров и направления претензий.

10.2. Претензия направляется Пользователем Исполнителю на адрес электронной почты **support@openstart.ru** и/или по почтовому адресу Исполнителя, указанному в разделе 12 Оферты.

10.3. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет до **30 (тридцати) календарных дней** с даты её получения.

10.4. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Порядок возврата денежных средств

11.1. Услуги Исполнителя носят нематериальный, информационный характер и считаются оказанными в полном объёме с момента, указанного в пунктах 5.2.3 и 5.3.3 Оферты.

11.2. Денежные средства, уплаченные Пользователем за надлежащим образом оказанные Услуги, **возврату не подлежат**, за исключением случаев, когда Услуга не была оказана по вине Исполнителя (например, не была отправлена информация по Услуге № 1 или не был учтён оплаченный выбор по Услуге № 2).

11.3. В случае, если Пользователь полагает, что Услуга не была оказана или была оказана ненадлежащим образом, он вправе направить претензию в порядке, установленном разделом 10 Оферты, с указанием сути требования и подтверждающих документов (скриншоты, копия платёжного документа и т.п.).

11.4. При признании претензии обоснованной Исполнитель осуществляет возврат денежных средств тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным с Пользователем способом, в сроки, предусмотренные внутренними регламентами платёжных систем и банков.

12. Срок действия Оферты и Договора

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

12.2. Исполнитель вправе в любой момент изменить условия Оферты либо отозвать её без предварительного уведомления Пользователей. При этом к уже заключённым и

оплаченным договорам применяются условия Оферты, действовавшие на момент акцепта Пользователем.

12.3. Договор между Исполнителем и конкретным Пользователем считается заключённым с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств по нему.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель

Бредихин Владимир Сергеевич

Адрес: 191040, Санкт-Петербург, ул. Коломенская, д. 3, пом. 4-Н

ИНН: 861600172204

ОГРНИП: 309784710400404

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40802810324000006994

Банк: АКБ «АБСОЛЮТ БАНК» (ПАО)

Корреспондентский счёт: 30101810500000000976

БИК: 044525976

E-mail службы поддержки: support@openstart.ru