

Политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных "ИП Бредихин Владимир Сергеевич" (далее — Оператор). Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) с учётом требований Закона о персональных данных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации. Оператор обрабатывает персональные данные субъекта персональных данных только в случае их заполнения и (или) отправки субъектом персональных данных самостоятельно через формы на сайте osanta.ru (далее — Сайт), или направленные Оператору посредством электронной почты support@openstart.ru. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, субъект персональных данных выражает согласие с настоящей Политикой. Субъект персональных данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе. Настоящая Политика подлежит актуализации по инициативе Оператора, а также в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

В целях настоящей Политики нижеприведённые термины используются в следующем значении: Сайт — совокупность программно-аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию данных в Интернет для всеобщего обозрения. Сайт доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Может содержать графическую, текстовую, аудио-, видео-, а также иную информацию, воспроизводимую с помощью ЭВМ. Оператор сайта (далее Оператор) — юр лицо или ИП, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели и содержание обработки персональных данных; Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с

персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания. Пользователь сайта домен (далее Пользователь) — лицо, имеющее доступ к сайту домен, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта домен. Субъект персональных данных, Субъект — физическое лицо, которое может быть прямо или косвенно определено с помощью персональных данных. Используя Сайт (а также его отдельные функции) и/или предоставляя Оператору сайта персональные данные, Пользователь выражает безоговорочное согласие на обработку своих персональных данных, в целях и способами, предусмотренными данной политикой. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

ОБРАБОТКА И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при использовании Сайта.

Категории персональных данных, которые Оператор сайта может собирать с Пользователей для предоставления доступа к функциям Сайта:

Информация, необходимая для осуществления доступа к услугам:

- Фамилия, имя;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Почтовые адреса для доставки заказов, отчетных документов и прочих материалов связанных с исполнением обязательств между Оператором сайта и Пользователем;
- Платежные реквизиты для оформления заказов;

Информация о действиях Пользователя:

- Сведения о транзакциях между Пользователем и Оператором;
- Сведения о направленных запросах или обращениях;
- Сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах (в том числе сведения о доставке);

- Финансовая информация (в том числе совершенные платежи, адрес для выставления счетов и другие аналогичные финансовые сведения);
- Сведения о контактах и сообщениях;
Техническая информация:• IP-адрес компьютера, данные файлов cookie и время доступа;
- Сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта пользователь попал на Сайт;
- Сведения о посещенных страницах Сайта;
- Сведения об использованных ссылках на Сайте;
- Страна, регион Пользователя;
- Прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);
- Номер мобильного, стационарного, виртуального телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сайта. Оператор сайта не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами и Сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным внутри Сайта. Оператор сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Оператор сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оператор сайта собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для:

- идентификации Пользователей;
- предоставления Пользователю персонализированных сервисов и контента;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- подготовки коммерческих предложений Оператором для Пользователя;
- улучшения качества работы сайта и предоставления сервисов;
- таргетирования рекламных материалов;
- на основе обезличенных персональных данных статистических и иных исследований.

Пользователь выражает свое согласие с настоящей Политикой в отношении обработки персональных данных путем совершения действий по посещению сайта, заполнению Форм обратной связи и (или) нажатия кнопки для выполнения отправки информации, внесенной/прикрепленной в форму обратной связи на сайте домен.

Тем самым Пользователь выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных.

УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В отношении персональных данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных функций Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной. При обработке персональных данных Пользователей Оператор сайта руководствуется:

- Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
- Приказом ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных

данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

- Приказом ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

Оператор сайта не осуществляет передачу персональных данных Пользователя третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Получение прямого согласия. Некоторые сервисы предполагают передачу персональных данных другим пользователям сервисов, например, при публикации пользователем своих материалов или участии в работе сообществ пользователей Сайта.
- Предоставление информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора, для исполнения соглашений и договоров с Пользователем. (Например: платежные системы, торговые партнеры, транспортные компании, почтовые и курьерские службы).
- Обязательное раскрытие. При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка в странах, где ведет работу Оператор сайта. Оператор сайта может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные данные Пользователей для защиты законных Оператором сайта, например, в ходе судопроизводства.
- Слияния и приобретения. В случае принятия решения о продаже, покупке, слиянии или иной реорганизации бизнеса Оператор, может потребоваться передача персональных данных потенциальным или фактическим покупателям и их консультантам либо получения персональных данных от продавцов и их консультантов.

ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить или удалить предоставленные им персональные данные в рамках учетной записи) предоставленные Пользователем персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном разделе Сайта, в случае, если она предусмотрена Сайтом, либо направив соответствующий запрос в форме и по электронной почте адрес почты. Оператор обязан рассмотреть запрос в течение 30 дней с момента его получения. Персональные данные Пользователя хранятся до достижения целей их обработки, указанных в настоящей Политике, или до отзыва согласия субъекта. В случаях, предусмотренных законодательством РФ (например, для исполнения договора или соблюдения налогового/бухгалтерского учета), данные сохраняются в течение срока, установленного соответствующими нормативными актами. После завершения указанных сроков данные подлежат блокированию, обезличиванию или уничтожению. Персональные данные могут храниться в электронном и бумажном виде на территории России.

Персональные данные могут вноситься Оператором или Пользователями в

Заказать услугу

Задать вопрос

Заказать звонок

Если технически возможно, Оператор обезличивает или удаляет часть данных, не затрагивая остальную информацию. Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством РФ. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. Защите подлежит информация, содержащая персональные данные Пользователя, размещенная на электронных носителях. Оператор сайта при обработке персональных данных Пользователей принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий. Общую организацию защиты персональных данных Пользователей осуществляют "ИП Бредихин Владимир Сергеевич". Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Пользователей, обеспечивается:

- Использованием антивирусных и иных программно-технических средств защиты периметра внутренней сети, не допускающих несанкционированный вход в локальную сеть Оператор.
- Разграничением прав доступа с использованием учетной записи.
- Двухступенчатой системой паролей: на уровне локальной компьютерной сети и на уровне баз данных.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно (в форме электронного письма) уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ Оператор сайта оставляет за собой право изменять настоящую Политику защиты персональных данных, либо

модифицировать или закрывать доступ к Сайту в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику существенных изменений, Оператор сайта размещает уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на главной странице Сайта. Продолжительность размещения уведомления — не менее 30 дней. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Действующая Политика конфиденциальности размещена и доступна на странице Сайта по адресу [адрес страницы ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#) В качестве Оператора персональных данных Пользователей выступает ИП Бредихин Владимир Сергеевич (Россия, 191040, Санкт-Петербург, Коломенская 3, 4-Н). Предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Оператора сайта по электронной почте support@openstart.ru, либо по адресу: 191040, Санкт-Петербург, Коломенская 3, 4-Н. Запрос об изменении своих персональных данных на Сайте, отправляйте с адреса электронной почты, являющегося идентификатором вашей учетной записи (или укажите его в сообщении для Вашей идентификации), четко и ясно сформулировав требование о внесении изменений в те или иные данные Пользователя.

Дата публикации: 30.05.2025